

**Результаты анкетирования родителей (законных представителей) по пяти  
показателям, определенным приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547**

(март 2017 г.)

Всего респондентов: 180 человек.

**1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И  
ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Положительно или скорее положительно – 178 (99%)
2. Затрудняюсь ответить – 2 (1%)
3. Скорее отрицательно или отрицательно – 0

**2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ  
ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Да, вполне или скорее да – 178 (99%)
2. Затрудняюсь ответить – 2 (1%)
3. Скорее нет или однозначно нет - 0

**3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ  
ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Да, вполне или скорее да – 145 (81%)
2. Затрудняюсь ответить – 30 (17%)
3. Скорее нет или однозначно нет – 5 (2%)

**4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?**

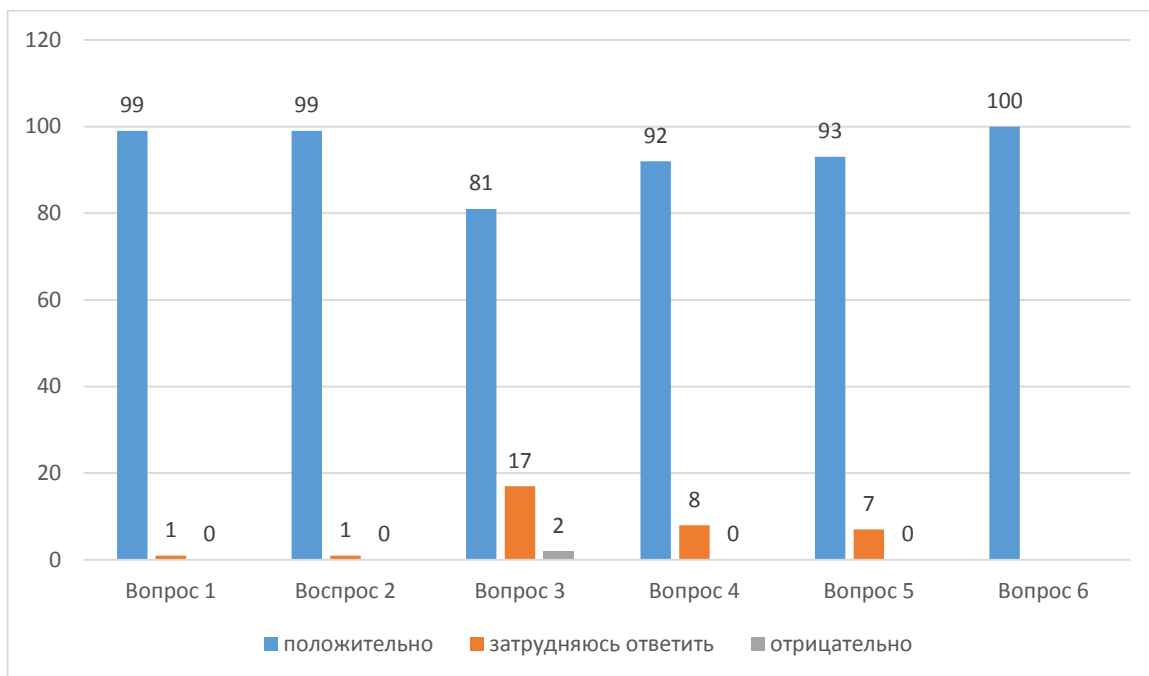
1. Да, вполне или скорее да – 165 (92%)
2. Затрудняюсь ответить – 15 (8%)
3. Скорее нет или однозначно нет - 0

**5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ  
РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?**

1. Да или скорее да – 167 (93%)
2. Затрудняюсь ответить – 13 (7%)
3. Скорее нет или однозначно нет

**6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника – 100%
2. Обучающийся, студент

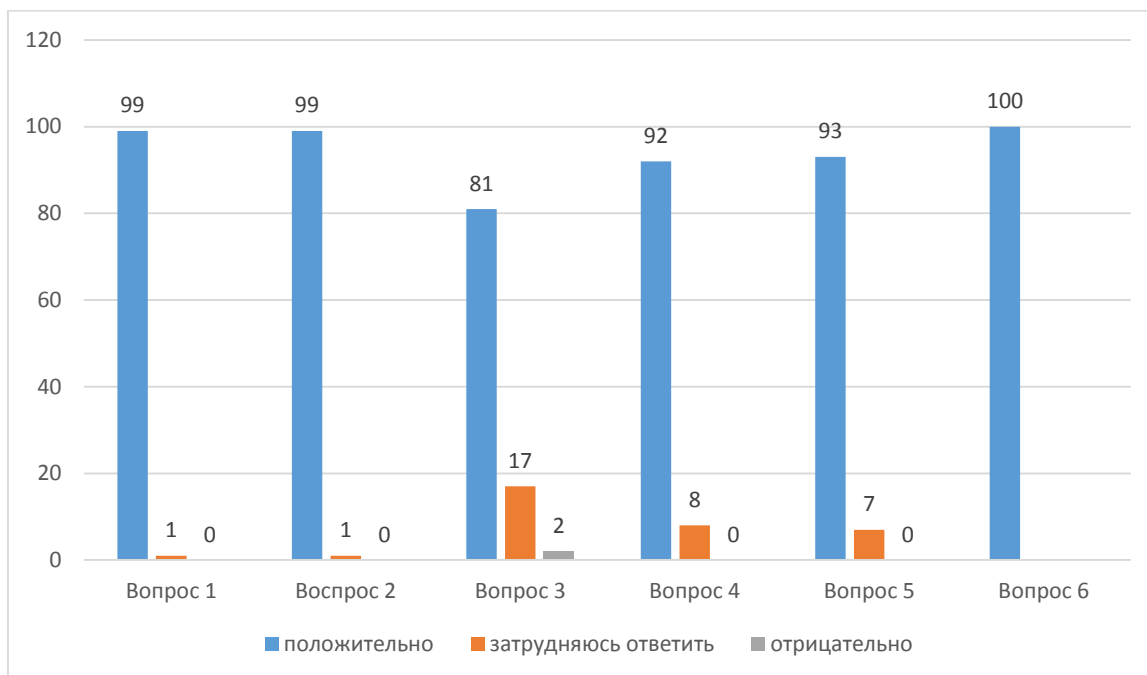


**Результаты анкетирования родителей (законных представителей) по пяти показателям, определенным приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547**

(март 2017 г.)

<b>1. Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?</b>	
Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Положительно или скорее положительно	178 (99%)
2. Затрудняюсь ответить	2 (1%)
3. Скорее отрицательно или отрицательно	-
Всего ответило	180
<b>2. Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?</b>	
Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Да, вполне или скорее да	178 (99%)
2. Затрудняюсь ответить	2 (1%)
3. Скорее нет или однозначно нет	-
Всего ответило	180
<b>3. Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?</b>	
Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Да, вполне или скорее да	145 (81%)
2. Затрудняюсь ответить	30 (17%)
3. Скорее нет или однозначно нет	5 (2%)
Всего ответило	180
<b>4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?</b>	
Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Да или скорее да	165 (92%)
2. Затрудняюсь ответить	15(8%)
3. Скорее нет или однозначно нет	-
Всего ответило	180
<b>5. Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?</b>	
Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Да или скорее да	167 (93%)
2. Затрудняюсь ответить	13 (7%)
3. Скорее нет или однозначно нет	-
Всего ответило	180
<b>6. Кем вы являетесь по отношению к данной организации?</b>	
1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника	180 (100%)
2. Обучающийся, студент	-
Всего ответило	180

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61  
комбинированного вида Фрунзенского района Санкт-Петербурга «Ягодка»



Всего положительных ответов – 92,8%

Затрудняюсь ответить – 6,8%

Отрицательных – 0,4%

Анкету обработала Зуева Л.Ю., зам. зав. по УВР